ZEYVRO

Smart Search

Manual de uso para PrestaShop 8 y 9

Autocompletado · Sinónimos · Redirects de búsqueda · Lista negra · Panel de analítica · Licencia perpetua · 1 tienda

> Buscador para la tienda con autocompletado mientras se escribe, filtros por categoría, marca y precio, corrección de erratas y búsqueda por voz. Desde el back office ves qué se busca, qué no encuentra resultados y lo resuelves con sinónimos o redirecciones.

Versión 1.6.4 · Compatible PrestaShop 8.0.0 – 9.1.3 · PHP 8.1+
Probado en PrestaShop 8.0.5 y 8.1.7 (PHP 8.1), 8.2.6 (PHP 8.1, 8.2 y 8.3), 9.0.0 y 9.1.3 (PHP 8.4)
Zeyvro · zeyvro.com · hola@zeyvro.com · Licencia comercial Zeyvro (EULA)

Índice

1. Qué hace el módulo
2. Instalación
3. El buscador en la tienda
4. Dashboard
5. Sin resultados
6. Sinónimos
7. Redirects
8. Blacklist
9. Configuración
10. Preguntas frecuentes
11. Licencia de uso
12. Actualización y soporte

1 Qué hace el módulo

Sustituye la búsqueda de la tienda por un buscador con resultados al instante —en el desplegable y en la página de resultados— y te da un panel para mejorarlo con los datos de lo que buscan tus clientes.

Autocompletado
Productos, sugerencias de texto y categorías mientras el cliente escribe.

Filtros y orden
Por categoría, marca y rango de precio; orden por relevancia, precio o más reciente.

Erratas
Corrige erratas de una palabra con términos reales del catálogo («¿Quisiste decir…?»).

Sinónimos
«portátil» también encuentra «laptop» o «notebook».

Redirects de búsqueda
Un término concreto lleva directo a la URL que elijas, con contador de clics.

Analítica
Búsquedas, términos únicos, tasa sin resultados, media de resultados y % con clic.

Página de resultados
Al pulsar Enter, la página de resultados usa el motor de Smart Search: los mismos resultados que el desplegable, con la paginación, el orden y las facetas del tema.

Plural y familias de palabras
El plural encuentra el singular («camisetas» → «camiseta») y una palabra encuentra su familia («afeitado» encuentra «afeitar»).

2 Instalación

1. Back office → **Módulos → Gestor de módulos → Subir un módulo**.
2. Selecciona `zeyvro_smartsearch-1.6.4.zip` y espera a que termine.
3. Entra en el menú **Zeyvro → Smart Search**, que el módulo añade al instalarse.

> **No hay clave que introducir**
> El módulo se entrega sin DRM: funciona en cuanto se instala, no pide clave de activación ni contacta con ningún servidor de validación. Eso es independiente de la licencia de uso que ampara la compra, descrita en el apartado 12.

3 El buscador en la tienda

ELEMENTO	CÓMO FUNCIONA
Cuándo busca	A partir del mínimo de caracteres configurado (2 por defecto).
Dónde busca	Nombre del producto, referencia, EAN13, marca, categoría y descripción corta. Si escribes varias palabras, el producto tiene que casar con todas.
Resultados	Hasta 5 productos y 8 sugerencias de texto por defecto, con stock (En stock / Agotado) y botón *Ver todos los resultados*.
Plural y familias	Cada palabra busca también su forma corta: el plural encuentra el singular («camisetas» → «camiseta») y las palabras de una misma familia se encuentran entre sí («afeitado» encuentra «afeitar»).
Al pulsar Enter	La página de resultados usa el mismo motor que el desplegable: mismos productos y mismo orden de relevancia, con sinónimos y corrección de erratas. La pinta el tema, con su paginación, su selector de orden (relevancia, nombre y precio) y facetas de categoría, marca y precio.
Sin coincidencia exacta	Si una combinación de palabras da cero, reintenta quitando la que no casa y lo avisa («Mostrando resultados para…»).
Antes de escribir	Las 4 búsquedas recientes del cliente (guardadas en su navegador), *Lo más buscado*, *Marcas destacadas* y *Explora por categoría*.
Búsqueda por voz	Usa el reconocimiento de voz del navegador en el idioma de la página. Si el navegador no lo tiene, el botón no aparece.

4 Dashboard

Menú **Zeyvro → Smart Search → Dashboard**. Muestra por defecto los últimos 30 días; cambia las fechas y pulsa **Filtrar**.

INDICADOR	QUÉ MIDE
Búsquedas totales	Búsquedas registradas en el periodo.
Términos únicos	Términos distintos buscados.
Búsquedas hoy	Búsquedas del día.
Tasa sin resultados	% de búsquedas que no devolvieron productos.
Media resultados	Productos devueltos de media por búsqueda.
Búsquedas con clic	% de búsquedas en las que el cliente pulsó un producto.

Debajo: gráfico *Evolución de búsquedas*, *Top 20 búsquedas* (con aviso de los términos que se buscan bastante y nunca reciben clic) y *Sin resultados — urgentes*, con acceso directo a crear sinónimo o redirect.

5 Sin resultados

Búsquedas sin resultados de los últimos 90 días: término, búsquedas, usuarios, primera y última vez. Por fila puedes crear un **Sinónimo** o un **Redirect** (el botón indica si ya existe uno activo) o borrar los logs de ese término.

6 Sinónimos

1. En **Nuevo sinónimo**, escribe el **Término original**.
2. En **Sinónimos (separados por coma)**, las palabras equivalentes: `laptop, notebook, portátil`. Incluye erratas comunes y abreviaturas; los plurales ya los resuelve el buscador.
3. Marca **Activo** y pulsa **Crear**. Confirmación: *Sinónimo guardado.*

El listado *Sinónimos configurados* permite editar (**Actualizar** / **Cancelar**), activar o desactivar y borrar. Cada sinónimo es por idioma.

7 Redirects

Cuando alguien busca exactamente un término, le lleva a una URL en vez de a la lista de resultados. Útil para «ofertas», «envíos» o una marca con página propia.

1. **Término buscado** y **URL de destino** (`/ofertas` o `https://…`). La **Nota interna** es opcional.
2. Marca **Activo** y pulsa **Guardar**. Confirmación: *Redirect guardado.*

El listado muestra los **Clicks** que ha recibido cada redirect.

8 Blacklist

Términos que el buscador no debe responder. Escribe el término y, si quieres, una **Razón**; pulsa **Bloquear**. Quien lo busque no verá resultados.

9 Configuración

OPCIÓN	POR DEFECTO	PARA QUÉ
Máx. productos en autocompletado	5	Productos que se muestran mientras se escribe.
Máx. sugerencias de texto	8	Sugerencias de texto en el desplegable.
Mín. caracteres para activar búsqueda	2	Cuándo empieza a buscar.
Términos populares por defecto	vacío	Separados por coma; se usan cuando no hay datos reales en el log.
Colocación del buscador	Ambos	**Hooks del tema** (Panda / SunnyToo), **Hooks estándar de PrestaShop** (cualquier tema) o **Ambos** (recomendado en tema desconocido).
Categorías visibles en el buscador	todas	Categorías del desplegable. Si no marcas ninguna, se muestran todas.

Pulsa **Guardar configuración**; confirma con *Configuración guardada.*

10 Preguntas frecuentes

¿Funciona con mi tema?
Con la colocación **Ambos** usa a la vez los hooks de los temas Panda/SunnyToo y los hooks estándar de PrestaShop. Si en tu tema no aparece, prueba **Hooks estándar**.

¿Mide las ventas que genera el buscador?
No. Registra búsquedas y clics en producto, no pedidos. Esa lectura se hace en tu analítica.

¿En qué idiomas está?
Inglés y español incluidos. Cualquier otro idioma se traduce desde **Internacional → Traducciones → Traducciones de módulos instalados**; hasta entonces se ve en inglés.

¿Qué pasa si lo desinstalo?
Las tablas y la configuración se conservan.

¿Hay que regenerar un índice de búsqueda?
No. La caché del buscador se invalida sola al guardar o borrar productos, al actualizar categorías y al guardar sinónimos, redirects o ajustes.

11 Licencia de uso

La compra incluye la Licencia Comercial Zeyvro v1.0 (fichero `LICENSE` dentro del paquete). Resumen de sus condiciones:

PUNTO	CONDICIÓN
Alcance	Licencia no exclusiva, intransferible y perpetua para una (1) tienda PrestaShop en producción, más sus entornos de pruebas y desarrollo asociados. Cada tienda adicional necesita su propia licencia.
Sin DRM	Código fuente legible y sin protección técnica: sin validación remota y sin phone-home. No supone renuncia a los derechos de la licencia.
Permitido	Modificar el código para adaptarlo a la tienda propia (uso interno).
No permitido	Revender, sublicenciar, redistribuir o publicar el módulo o su código; usarlo en más tiendas de las licenciadas; retirar los avisos de copyright.
Actualizaciones	Perpetuas y sin coste adicional mientras Zeyvro mantenga el producto.
Soporte	6 meses desde la fecha de compra.
Garantía	Entregado «tal cual»; la responsabilidad total de Zeyvro se limita al importe pagado.
Reembolsos	No se admiten una vez descargado, por tratarse de contenido digital de ejecución inmediata (art. 103.m RDL 1/2007), salvo módulo defectuoso no subsanable.
Ley aplicable	Legislación española; tribunales de Barcelona salvo norma imperativa en contrario.

12 Actualización y soporte

• Para actualizar, sube el ZIP nuevo desde **Módulos → Subir un módulo**: PrestaShop ejecuta la actualización y conserva sinónimos, redirects, blacklist, populares, historial y configuración.
• Desde la 1.5.8 el módulo invalida en OPcache sus propios ficheros y limpia la caché de Smarty al actualizarse.
• Al actualizar desde una versión 1.5.x, la página de resultados pasa a usar el motor de Smart Search sin configurar nada.
• En la 1.6.2 se retira la pestaña Populares: los términos de *Lo más buscado* salen del historial de búsquedas o de **Términos populares por defecto** en Configuración. Los datos guardados se conservan.
• En la 1.6.3 las búsquedas servidas desde la caché también quedan en el historial. En la 1.6.4 la actualización desde versiones anteriores a la 1.5.0 funciona en PrestaShop 9.
• Soporte técnico durante 6 meses desde la compra: hola@zeyvro.com · zeyvro.com